

Broneerimise tingimused ja kodukord

Vango puhketalu järgib puhkemajade broneerimisel ja broneeringute tühistamisel järgmisi tingimusi:

Broneerimine

1. Broneering kinnitatakse 50% ettemaksu laekumisel, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
2. Klient peab alati broneeringu tühistama, kui ta otsustab teenust mitte kasutada.
3. Kui klient ei ole maksnud arvet/arveid maksetähtajaks, siis on puhketalul õigus broneering tühistada.
4. Kui broneering tehakse vähem kui 14 päeva enne teenuse kasutamist, siis saab klient ühe müügieelse arve kogu summa peale.

Arve tühistamine ja muutmine

1. Tühistamise kuupäev on päev, millal Vango puhketalu saab informatsiooni broneeringu tühistamise kohta kirjalikult aadressile info@vango.ee.
2. Kui broneering tühistatakse 31 või enam päeva enne teenuse kasutamist, siis tagastatakse kliendile broneeringu kogusummast 90%.
3. Kui broneering tühistatakse 30 päeva kuni 72 tundi enne teenuse kasutamist, siis tagastatakse kliendile kogusummast 50%.
4. Kui broneering tühistatakse vähem kui 72 tundi enne teenuse kasutamist, siis kliendile raha ei tagastata.
5. Kui broneering tühistatakse enne teenuse kasutamise algust kliendist mitte sõltumatel põhjustel ning see leiab kirjalikku tõendamist, siis tagastatakse ettemaks täies ulatuses.

Kodukord

1. Puhkemajade kasutus algab saabumise päeval alates 16.00, väljaregistreerimine lahkumispäeval hiljemalt kell 12.00. Varasem saabumine ja hilisem lahkumine kokkuleppel.
2. Ruumide ja territooriumi üleandmisega loetakse, et Vango OÜ ja kliendi vahel on sõlmitud mitteiluruumide üürileping, mille täitmise eest vastutab puhkemaja(d) üürinud isik (klient).
3. Kahjustuste tekkimisel ehitistele, rajatistele, haljastusele või muule tellija käsutusse antud sisustusele peab tellija korvama kahjud vastavalt omaniku poolt esitatud arvele.
4. Saunade kütmise õigus on ainult puhketalu personalil, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

Kaebused ja vaidluste lahendamine

1. Kõikidest kaebustest tuleb koheselt teatada kohapeal Vango puhketalu esindajale või telefonil +372 5163259.